

Правила бронирования номеров в отеле «Арли».

1. Порядок бронирования номеров в Отеле.

1.1. Бронирование номера осуществляется путем направления в Отель заявки:

- а) с сайта Отеля;
- б) по электронной почте info@arli-adler.com
- в) по телефону: отдел бронирования +7 (918) 307-47-48;
бесплатная горячая линия 8 (800) 333-61-69;
администратор +7 (862) 247-37-87.
- г) непосредственно в Отеле у администратора.

1.2. Отель, не позднее 1 (одних) суток с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Гостю бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование, Отель направляет Гостю счет на предоплату за проживание. Гости, забронировавшие проживание в отеле «Арли» до 10 суток, вносят предоплату в размере одних суток проживания. Гости, забронировавшие проживание в отеле «Арли» от 10 суток до трех недель, вносят предоплату в размере двух суток проживания. Гости, забронировавшие проживание в отеле «Арли» более трех недель, вносят предоплату в размере трех суток проживания.

1.3. С момента выставления счета Отелем и ее направления Гостю, указанный в счете номер считается предварительно забронированным. Счет считается действительным в течение пяти рабочих дней даты выставления.

1.4. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Отеля в течение десяти дней с момента выставления счета, Отель вправе аннулировать предварительное бронирование.

1.5. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу Отеля. Отель направляет бланк подтверждения бронирования Гостю по электронному адресу. В дальнейшем, эта сумма включается в стоимость оплаты номера.

2. Правила заезда гостей, расчетный час.

2.1. Заезд Гостей производится с 14:00 часов, согласованного сторонами в сообщении о подтверждении бронирования дня заезда. Расчетный час – 12:00 часов дня отъезда.

2.2. Ранний заезд/поздний выезд:

- ранний заезд до 6-ти часов до расчетного часа/ поздний выезд до 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата.
- ранний заезд/поздний выезд более 6-ти часов, но менее 12 часов = 1/2 стоимость суток проживания.
- ранний заезд/поздний выезд более 12 часов равен суткам проживания.

2.3. Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» оказывается, по факту проживания гостя в отеле. Заранее данная услуга не бронируется!

2.4. В момент заезда Гость предъявляет дежурному администратору Отеля паспорт и бланк подтверждения бронирования.

2.5. Бронирование номера сохраняется за Гостем до 07:00 часов следующих суток за днем заезда.

2.6. В случае неприбытия Гостя к 07:00 часам следующих за днем заезда суток, бронь аннулируется. В случае прибытия гостя после 07:00 часов, его размещение в Отеле производится в порядке общей очередности и при наличии свободных мест. В случае неприбытия Гостя к 07:00 часам следующих за днем заезда суток, с Гостя

взимается штраф в размере внесенной предоплаты за номер заказанного типа.

3. Цены на услуги Отеля.

3.1. Стоимость оказываемых Гостю услуг Отеля указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

3.2. Дети: принимаются с любого возраста.

- До 6-ти лет: ребенок без предоставления дополнительного места может размещаться с родителями в любом номере бесплатно, при этом завтрак оплачивается обязательно (для тарифа с включенным завтраком);

- До 3-х лет ребенок: без предоставления дополнительного места может размещаться с родителями в любом номере бесплатно, при этом завтрак включен в стоимость;

- Если в номере более одного ребенка до 6-ти лет в обязательном порядке оплачивается дополнительное место по стандартному тарифу.

Для детей старше 6-ти лет обязательно оформляется дополнительно место согласно прайс- листа отеля. Если в номере более одного ребенка 6-ти лет дополнительное место оформляется на каждого ребенка отдельно.

4. Порядок оплаты.

4.1. Услуги Отеля по усмотрению Гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

4.1.1. В безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Отеля

4.1.2. За наличный расчет в кассу Отеля.

4.1.3. Онлайн оплата по ссылке от нашего партнера «резерв мастер» (ссылка высылается менеджером отеля по электронной почте).

4.2. Обязательство Гостя по оплате услуг Отеля считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Отеля.

4.4. В случае нарушения Гостем установленных сроков оплаты, бронь с номера автоматически снимается.

5. Условия изменения дат проживания

5.1. Любые изменения дат проживания (дата заезда, дата выезда, перенос срока проживания) без применения штрафных санкций Гость может производить за 20 или более суток до даты заезда

5.1.1. В случае необходимости переноса сроков проживания менее чем за 20 суток до даты заезда:

а) Перенос и изменение дат проживания менее чем на 3 суток от даты заезда – без применения штрафных санкций к Гостю

б) Перенос или изменение дат проживания более чем на 3 суток от даты заезда считается отказом от бронирования. Бронирование для гостя отменяется согласно п.6.1 и оформляется новое бронирование на указанные даты. В этом случае предоплата Гостю не возвращается и не переносится на последующее бронирование. При оформлении бронирования на обновленные даты с гостя взимается предоплата согласно п. 1.2

6. Отказ от бронирования

6.1. В случае отказа Гостя, от подтвержденного Отелем бронирования, письменное уведомление о такой отмене, должно быть направлено Гостем в Отель по электронной почте не позднее, чем за 20 дней до даты заезда. В случае нарушения указанного условия, с Гостя взимается штраф в размере внесенной предоплаты за проживание в номере заказанного типа.



Г. СОЧИ, АДЛЕРСКИЙ Р-Н, «КУРОРТНЫЙ ГОРОДОК», УЛ. ЛЕНИНА, 219 Д

Бесплатная горячая линия: 8 (800) 333 61 69
Отдел бронирования: +7 918 307 47 48
Администратор: +7 (862) 247 35 85
Тел. Факс: +7 (862) 247 37 87
e-mail: info@arli-adler.com
www.arli-adler.com

6.2. Если Гость бронировал номер Отеля на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость обязан предупредить Отель об изменении сроков проживания за 48 часов до выезда из Отеля. В противном случае, с Гостя удерживается сумма равная суточной стоимости проживания в номере.

6.3. Если Гость бронировал номер Отеля на определенный срок и сократил проживания до 1-х суток при заезде, Отель оставляет за собой право отказать данному Гостю в размещении.

7. Порядок возврата предоплаты.

7.1. В случае отказа Гостя от бронирования номера и направления соответствующего письменного уведомления об отказе на электронный адрес Отеля в срок не позднее, чем за 20 дней до даты заезда, предоплата Гостю возвращается в полном объеме за исключением комиссии за перевод.

7.2. Для возврата предоплаты Гость направляет полные реквизиты банковского счета на электронный адрес Отеля. Возврат производится в течении 10-ти рабочих дней.

7.3. Во всех иных случаях предоплата не возвращается.

8. Форс-мажорные обстоятельства.

8.1. В исключительных случаях, Отель оставляет за собой право замены предварительно забронированного номера на номер равного или более высокого класса, без стоимости размещения или полный возврат предоплаты клиенту. При этом Отель незамедлительно информирует клиента о произведенной замене или возврате предоплаты.

9. Подписи сторон.

9.1. При оплате счета Вы автоматически подтверждаете свое согласие с правилами бронирования отеля.